

Политика обработки персональных данных сервиса МУАЯ

Редакция от 07.05.2026

Сайт сервиса: <https://muaya.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных Пользователей сервиса МУАЯ, размещённого по адресу <https://muaya.ru>, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором.

1.2. Оператор персональных данных (далее — Оператор):

Индивидуальный предприниматель Янцов Артём Сергеевич

ИНН: 501904686212

ОГРНИП: 323508100019868

Адрес регистрации: 142941, Московская область, г. Кашира, п. Новосёлки, ул. Центральная, д. 13, кв. 3

Адрес для корреспонденции: тот же

Контактный email: support@muaya.ru

1.3. Используя сервис МУАЯ, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование сервиса.

1.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им сервиса МУАЯ.

1.5. Действующая редакция Политики постоянно доступна по ссылке: <https://muaya.ru/privacy.pdf>

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь — физическое лицо, использующее сервис МУАЯ.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Сервис МУАЯ — программно-аппаратный комплекс, размещённый по адресу <https://muaya.ru>, предназначенный для автоматизации планирования поставок товаров на склады маркетплейса Ozon.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. При регистрации и использовании сервиса Оператор обрабатывает следующие данные Пользователя:

- адрес электронной почты;
- пароль учётной записи (хранится в хешированном виде);
- название магазина, Client ID и API-ключ магазина Ozon (хранятся в зашифрованном виде);
- дата и время регистрации, последнего входа;
- история расчётов поставок;
- IP-адрес;
- технические данные о браузере и устройстве, файлы cookie.

3.2. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

3.3. Сервис не предназначен для использования лицами, не достигшими 18 лет. Оператор не запрашивает сведения о возрасте при регистрации, но Пользователь, регистрируясь в сервисе, подтверждает своё совершеннолетие.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- 4.1. Регистрация и аутентификация Пользователя в сервисе.
- 4.2. Предоставление функционала сервиса (расчёт поставок).
- 4.3. Связь с Пользователем: уведомления о работе сервиса, ответы на обращения, восстановление доступа.
- 4.4. Анализ и улучшение работы сервиса (в обезличенном виде).
- 4.5. Обеспечение безопасности сервиса и предотвращение мошенничества.
- 4.6. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), выражаемое путём регистрации в сервисе;
- исполнение договора (Пользовательского соглашения), стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона);
- законные интересы Оператора по обеспечению работоспособности и безопасности сервиса (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона).

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации (на серверах сервиса).

6.2. Хранение персональных данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (Selectel, г. Москва), что соответствует требованиям ч. 5 ст. 18 Закона.

6.3. Срок обработки персональных данных:

- данные учётной записи (email, пароль) — до момента удаления Пользователем своей учётной записи или прекращения использования сервиса (более 12 месяцев неактивности);
- данные магазинов и API-ключи — до момента удаления Пользователем магазина или учётной записи;
- история расчётов — последние 10 расчётов на каждый магазин (более старые удаляются автоматически);
- технические логи (IP, обращения к API) — до 90 дней.

6.4. По истечении сроков обработки или при отзыве согласия Пользователя его персональные данные подлежат удалению или обезличиванию.

6.5. Передача персональных данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по запросу уполномоченных государственных органов).

6.6. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Меры защиты персональных данных

7.1. Оператор принимает следующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, уничтожения или иных неправомерных действий:

- шифрование передачи данных по протоколу HTTPS (TLS);
- хранение паролей в хешированном виде с использованием алгоритма bcrypt;
- шифрование API-ключей магазинов в базе данных с использованием алгоритма AES-256-GCM;
- ограничение физического и сетевого доступа к серверам;
- регулярное резервное копирование данных;
- контроль количества попыток ввода пароля для предотвращения подбора (rate-limiting);
- использование межсетевого экрана и систем обнаружения вторжений.

8. Использование cookie

8.1. Сервис использует технологию cookie для обеспечения работы сайта и улучшения пользовательского опыта.

8.2. Используемые cookie не содержат персональных данных, за исключением идентификатора сессии Пользователя (для авторизации).

8.3. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может привести к невозможности использования отдельных функций сервиса.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных (ст. 14 Закона);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, неточности или неправомерного получения (ст. 14 Закона);
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных (ст. 9 Закона);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

9.2. Для реализации указанных прав Пользователь может:

- использовать функционал сервиса (изменение, экспорт, удаление учётной записи в личном кабинете);
- направить запрос на электронную почту support@muaya.ru.

9.3. Запрос Пользователя должен содержать:

- ФИО или иной идентификатор Пользователя в сервисе (email учётной записи);
- описание сведений, подлежащих уточнению, или подтверждение факта обработки;
- подпись (для запросов в письменной форме).

9.4. Оператор обязан рассмотреть запрос Пользователя в течение 10 рабочих дней с момента получения.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте <https://muaya.ru/privacy.pdf>.

10.2. Существенные изменения, затрагивающие интересы Пользователей, доводятся до их сведения путём отправки уведомления на электронную почту, указанную при регистрации.

10.3. Использование сервиса после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с новой редакцией.

11. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

Email: support@muaya.ru

Почтовый адрес: 142941, Московская обл., г. Кашира, п. Новосёлки, ул. Центральная, д. 13, кв. 3

Ответственный за обработку персональных данных: Янцов Артём Сергеевич

Дата вступления в силу: 07.05.2026