

Пользовательское соглашение сервиса МУАЯ

Редакция от 07.05.2026

Сайт сервиса: <https://muaya.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Янцова Артёма Сергеевича (далее — Администрация) об использовании сервиса МУАЯ, размещённого по адресу <https://muaya.ru>.

1.2. Регистрация в сервисе и/или использование его функционала означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование сервиса.

1.4. Реквизиты Администрации:

Индивидуальный предприниматель Янцов Артём Сергеевич

ИНН: 501904686212

ОГРНИП: 323508100019868

Адрес: 142941, Московская обл., г. Кашира, п. Новосёлки, ул. Центральная, д. 13, кв. 3

Email: support@muaya.ru

2. Термины и определения

Сервис МУАЯ (далее — Сервис) — программно-аппаратный комплекс, доступный по адресу <https://muaya.ru>, предназначенный для автоматизации планирования поставок товаров продавцов на склады маркетплейса Ozon (FBO).

Пользователь — физическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшийся в Сервисе.

Учётная запись (Аккаунт) — совокупность данных Пользователя в Сервисе, доступ к которой осуществляется по электронной почте и паролю.

Магазин — учётная запись Пользователя на маркетплейсе Ozon, подключённая к Сервису посредством Client ID и API-ключа.

Маркетплейс Ozon — торговая площадка, размещённая по адресу <https://www.ozon.ru>, правила которой устанавливаются её администрацией.

Период бесплатной беты — период, в течение которого функционал Сервиса предоставляется Пользователям без взимания платы для тестирования и сбора обратной связи.

3. Предмет Соглашения

3.1. Администрация на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования функционала Сервиса в личных или коммерческих целях Пользователя.

3.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Администрация не гарантирует соответствие Сервиса конкретным целям или ожиданиям Пользователя.

3.3. На момент действия настоящей редакции Соглашения Сервис находится в режиме бесплатной открытой беты. Плата за использование функционала не взимается. Условия введения платы за использование Сервиса будут предусмотрены отдельной редакцией Соглашения и отдельной офертой, доведёнными до сведения Пользователей не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала их применения.

4. Регистрация и учётная запись

4.1. Регистрация в Сервисе осуществляется путём заполнения формы регистрации на сайте, указания действующего адреса электронной почты и создания пароля.

4.2. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь подтверждает, что является дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, или является индивидуальным предпринимателем либо представителем юридического лица, обладающим необходимыми полномочиями.

4.3. Пользователь обязуется указывать достоверные данные при регистрации.

4.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность пароля и за все действия, совершённые в его учётной записи. О любых случаях несанкционированного доступа Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию.

4.5. Пользователь имеет право в любое время удалить свою учётную запись через личный кабинет или путём направления запроса на support@muaya.ru.

5. Использование Сервиса

5.1. Для использования основного функционала Сервиса Пользователь должен подключить магазин Ozon путём ввода Client ID и API-ключа, полученных в личном кабинете Ozon Seller.

5.2. Пользователь подтверждает, что является правообладателем магазина Ozon, подключаемого к Сервису, либо имеет соответствующие полномочия.

5.3. API-ключи Ozon хранятся в Сервисе в зашифрованном виде и используются исключительно для получения данных, необходимых для расчёта поставок.

5.4. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно и не предпринимать действий, способных нарушить нормальную работу Сервиса, в том числе:

- осуществлять автоматизированные массовые запросы к Сервису;
- пытаться получить несанкционированный доступ к данным других Пользователей или к инфраструктуре Сервиса;
- использовать Сервис для совершения противоправных действий или нарушения прав третьих лиц.

5.5. Администрация не контролирует и не несёт ответственности за работу маркетплейса Ozon и за изменения в его API. В случае изменений со стороны Ozon, влияющих на работу Сервиса, Администрация прилагает разумные усилия для адаптации Сервиса.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все исключительные права на Сервис, включая программный код, дизайн, тексты и иные элементы, принадлежат Администрации.

6.2. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сервиса в объёме, необходимом для его функционального применения.

6.3. Запрещается копирование, модификация, декомпиляция, реверс-инжиниринг или распространение Сервиса или его частей без письменного согласия Администрации.

6.4. Данные, загруженные Пользователем в Сервис (товары, остатки, история расчётов), остаются собственностью Пользователя.

7. Ограничение ответственности

7.1. Сервис предоставляется «как есть». Администрация не гарантирует:

- бесперебойную работу Сервиса;
- отсутствие ошибок в расчётах;
- достижение Пользователем коммерческих результатов в результате использования Сервиса.

7.2. Расчёты, выполняемые Сервисом, носят рекомендательный характер. Окончательное решение о составе и количестве товаров в поставке принимает Пользователь.

7.3. Администрация не несёт ответственности за:

- убытки или упущенную выгоду Пользователя в результате использования Сервиса;
- технические сбои на стороне Ozon, провайдеров связи или других третьих лиц;
- несанкционированный доступ к учётной записи Пользователя в случае компрометации его пароля.

7.4. Совокупный размер ответственности Администрации перед Пользователем по любым основаниям не может превышать суммы, фактически уплаченной Пользователем за использование Сервиса в течение 12 месяцев, предшествующих наступлению события. В период бесплатной беты ответственность Администрации ограничена нулём.

8. Прекращение Соглашения

8.1. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса и удалить свою учётную запись.

8.2. Администрация вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в случаях:

- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- использования Сервиса для совершения противоправных действий;
- длительной (более 12 месяцев) неактивности учётной записи.

8.3. Администрация уведомляет Пользователя о принятых ограничениях по электронной почте, указанной при регистрации.

9. Изменение Соглашения

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная редакция размещается по адресу <https://muaya.ru/agreement.pdf>.

9.2. Существенные изменения доводятся до сведения Пользователей по электронной почте не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу.

9.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. Пользователь, не согласный с новой редакцией, обязан прекратить использование Сервиса.

10. Заключительные положения

10.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Споры между Сторонами разрешаются путём переговоров. При невозможности достижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений Соглашения.

10.4. Переписка между Сторонами по электронной почте является юридически значимой.

Дата вступления в силу: 07.05.2026